

# RENDSZER-FELÜGYELETI SZERZŐDÉS

*amely létrejött egyrészről*

**Dunaszentbenedek Község Önkormányzata**

székhely: 6333 Dunaszentbenedek, Kossuth L. u. 57.

adószám: 15337362-2-03

képviseli: Vargyas Mihály polgármester

mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő),

*másrészről*

**a WBS Rendszerház Kft.**

székhely: 6500 Baja, Neumann J. u. 1/A.

cégjegyzékszám: 03-09-114197,

adószám: 13863027-2-03,

bank: OTP BANK Zrt, Bajai Fiók,

számlaszám: 11732033-20054537

képviseli: Nagy Norbert ügyvezető,

mint vállalkozó (továbbiakban: Vállalkozó) között,

az alulírott helyen, és időben, a következő feltételek mellett:

**1. Preambulum:**

Dunaszentbenedek Község CE minősített eszközökből felépített közterületi térfigyelő rendszere akkor tudja teljesíteni a tőle elvárható funkcionalitást és magas fokú rendelkezésre állást, ha a folyamatos karbantartásra és az esetlegesen előforduló, garanciális kötelezettségen túli hibák elhárítására – továbbiakban rendszer-felügyelet – a rendszert kivitelező WBS Rendszerház Kft. megbízást kap. Így biztosítható Megrendelő alapvető érdeke, a térfigyelő rendszer üzembiztonságának megteremtése.

**2. Szerződés tárgya**

Dunaszentbenedek Község közterületi térfigyelő rendszerének rendszer-felügyelete a 6. pontban meghatározott tartalommal.

**3. Szerződés hatálya**

Kezdő napja 2015. augusztus hó 01., időtartama határozatlan

**4. Kapcsolattartók:**

Megrendelő részéről: Vargyas Mihály  
postmaster@dbenedek.t-online.hu

Vállalkozó részéről: Szigetvári Tamás  
uzemeltetes@terfigyeles.hu +36 30/420-9000

## 5. Rendszerfelügyelet körülményei

5.1. Szerződő felek rögzítik, hogy Vállalkozó az üzemeltetés során a kültéri munkákat felfüggesztheti mindaddig, amíg a külső hőmérséklet a +5°C-t nem haladja meg, vagy ha tartósan csapadékos, nedves időjárási körülmények uralkodnak, vagy ha a külső időjárási körülmények a munkavédelmi szabályzat betartása mellett nem teszik lehetővé a balesetmentes munkavégzést, azonban Vállalkozó köteles az állag megóvásra tekintettel a lehető legkorábbi időpontban a munkákat Megrendelő igényei szerint elvégezni.

5.2. Megbízó internetes kapcsolaton keresztül védett távoli hozzáférést biztosít Vállalkozó részére a térfigyelő rendszeréhez, tekintettel jelen szerződés 9.8 pontjában előírtakra.

## 6. Rendszer-felügyelet tartalma

### 6.1. Folyamatosan végzett tevékenységek:

6.1.1. Telefonos ügyfélszolgálat: munkanapokon 7:30-16:00 között a 06-30/420-9000 telefonszámon, amely adatokat az ügyfélkapu rendszerben munkatársunk naplózza.

6.1.2. Internetes ügyfélkapu szolgáltatás: Az ügyfélkapun munkanapokon 7:30-16:00 közötti időtartamon kívül bejelentett események a következő munkanap 7:30-kor történő bejelentésnek minősülnek. Itt kerülnek naplózásra mindazon események, amelyek a térfigyelő rendszer karbantartásával kapcsolatosak.

6.1.3. Távolról végzett karbantartás és hibaelhárítás: Megbízó által biztosított internetes kapcsolaton keresztül, jelen szerződés 5.2 pontja alapján.

6.1.4. Helyszínen végzett karbantartás és hibaelhárítás: Csak és kizárólag abban az esetben, ha a távoli eléréssel a karbantartás és/vagy a hibaelhárítás nem elvégezhető. A helyszínen elvégzett munkálatok igazolása a kapcsolattartó által aláírt teljesítési igazolással történik.

6.1.5. Megrendelő kapcsolattartója a munka elvégzésének igazolását csak indokolt esetben tagadhatja meg, így különösen ha a hiba javítása nem teljes körű, vagy nem megfelelő. Ezen esetek rendezésére a 14.2 pontban foglaltak irányadók.

### 6.2. Negyedévente végzett tevékenységek

6.2.1. Rendszerelemek teljes körű átvizsgálása: A kamerák, az átviteli eszközök és a központ teljes körű hardveres és szoftveres ellenőrzése és paraméterezése.

6.2.2. Tisztítás: A kamerák burkolatának speciális vegyszerrel történő tisztítása. A központi számítógép belső tisztítása.

6.2.3. Terheléses rendszerteszt: A napi működést meghaladó, de a rendszert nem veszélyeztető mértékű terheléses teszt.

### 6.3. Verziókövetés

Szerződő Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó, a szerződés fennállásának időtartama alatt a fejlesztett központi vezérlőszoftvert, annak esetleges frissítéseit, javításait Megrendelő részére térítésmentesen telepíti és betanítja annak használatát, kezelését. Nem tartozik e pont hatálya alá a Vállalkozó által időközben kifejlesztett modulok esetleges telepítése, illetőleg a szoftverfrissítést meghaladó alrendszerek, alprogramok telepítése és üzembe helyezése, erre Vállalkozó kizárólag külön szerződés alapján, az abban meghatározott feltételekkel és díj fizetése ellenében köteles.

## **7. Vállalkozó jogai és kötelezettségei**

7.1. A Vállalkozó alvállalkozó igénybevételére jogosult, a vállalkozó az igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna

7.2. Vállalkozó üzembe helyezi és üzemelteti a 6.1.2 pontban specifikált internetes ügyfélkapu rendszert, mely Megrendelő számára biztosítja:

7.2.1. az események bejelentését,

7.2.2. a bejelentett esemény kapcsán Vállalkozó munkafázisainak nyomon követését.

7.3. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a 6.1.1 és 6.1.2 pontokban specifikált bejelentéseket fogadja és munkalap nyitásával regisztrálja, a munkát 24 órán belül megkezdi távoli eléréssel és a tőle elvárható legrövidebb időn belül elvégzi.

7.4. Vállalkozó jogosult akadály bejelentésre, ha:

7.4.1. az 5.2 pontban meghatározott kapcsolat hibája miatt munkáját nem tudja elvégezni,

7.4.2. helyszíni munkálatok szükségesek, de az 5.1 pontban meghatározott külső tényezők fennállnak és/vagy a 8.4 pont feltételei nem adóttak.

7.5. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a helyszínen történő munkavégzés megkezdése előtt legalább 2 óra időtartammal, a negyedéves karbantartás tekintetében 2 nappal korábban Megrendelő képviselőjét értesíti, az ő személyes jelenlétében vagy szóbeli engedélyével kezdi meg a munkálatokat, amennyiben ezt elmulasztja, a munkavégzéssel okozott esetleges károkért Megrendelő és harmadik személy irányában teljes kárfelelősséggel tartozik.

7.6. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a munkavégzéssel okozott esetleges károkért Megrendelő és harmadik személy irányában teljes kárfelelősséggel tartozik.

## **8. Megrendelő kötelezettségei**

8.1. Megrendelő a Vállalkozó előzetes hozzájárulása és írásos engedélye nélkül nem jogosult kívülálló, harmadik személyt bevonni a rendszer üzemeltetésébe, javításába.

8.2. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az alkalmazott technikai és technológiai megoldásokat üzleti titokként kezeli, kívülálló harmadik személynek semmilyen információt nem ad ki. Amennyiben Megrendelő ezt megszegi, úgy a Btk.418.§-ban meghatározott büntetőjogi felelősséget elismeri.

8.3. Megrendelő a teljes rendszert kizárólag a Vállalkozó képviselőjének jelenlétében jogosult kívülálló harmadik személynek bemutatni, jelen szerződés 8.2 pontjának figyelembe vétele mellett.

8.4. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a munkavégzés helyét a szerelési-javítási munka elvégzésére alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátja, a feladatok elvégzéséhez térítésmentesen biztosítja a Vállalkozó részére az elektromos áramellátást az Internet hozzáférési lehetőséget és amennyiben szükséges emelőkosaras autót és annak működtetéséhez szükséges személyzetet.

8.5. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a térfigyelő rendszer kiépítésének és folyamatos üzemeltetésének feltételeit a jogszabályi előírásoknak megfelelő keretek között biztosítja. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a rendszer működtetését az adatvédelmi nyilvántartásba bejelenti, továbbá a térfigyelő rendszer által feldolgozott valamennyi adatot a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, illetőleg a vonatkozó egyéb jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli.

8.6. Megrendelő köteles a helyszíni munkavégzés esetén Vállalkozó bejelentését követően visszaigazolni a munkálatok megkezdésének lehetőségét, illetve annak elutasítását.

## **9. Vállalkozó felelőssége**

9.1. A Vállalkozót nem terheli felelősség a kamerával megfigyelt területeken bekövetkező esetleges károkért, cselekményekért.

9.2. A Vállalkozót nem terheli felelősség az olyan működési zavarokért, amelyek nem a 6.1.1 és a 6.1.2 pontokban meghatározottak szerint kerülnek bejelentésre.

9.3. Vállalkozót nem terheli felelősség olyan üzemzavarok miatt, amely a helyi rendszer elemeinek állandó áramellátásának kimaradásából adódik.

9.4. Vállalkozó nem felel a rendszer elemeinek szándékos rongálása, illetve egyéb szándékos cselekmények során bekövetkezett hibáiért.

9.5. Nem terheli Vállalkozót felelősség abban az esetben, ha a rendszer által állandóan használt mikrohullámú frekvenciát kívülálló harmadik fél szándékosan és tartósan zavarja.

9.6. Vállalkozó nem felel az elemi csapásból bekövetkező károkért.

9.7. Vállalkozó nem felel a rendszer nem rendeltetésszerű használatából eredő -különös tekintettel a rosszindulatú szoftverek (vírusok, kémprogramok, robotok ...stb.) által okozott- károkért.

9.8. Vállalkozó adatkezelést nem végez, saját belső szabályzatában megtiltja munkatársainak a személyes adatokhoz való hozzáférést. A térfigyelés során feldolgozott adatokra vonatkozó adatvédelmi (jog)szabályok megsértéséből eredő teljes felelősséget Megrendelő viseli.

9.9. Vállalkozó a 6.1.1, 6.1.2. pontokban meghatározott módokon történt bejelentéstől az üzemzavar elhárításának végéig felel az adatrögzítés folyamatosságáért, de az üzembiztonság érdekében, az üzemzavar elhárítása során Vállalkozó jogosult a szükséges mértékig és időre az adatrögzítést szüneteltetni.

## **10. Megrendelő felelőssége**

10.1. Megrendelőt nem terheli felelősség mindazon események tekintetében, amelyek az előírt módon kerültek bejelentésre, és Vállalkozó nem a 7.3, 7.4 és 7.5 pont szerint jár el.

10.2. Megrendelő felel mindazon üzemeltetési kimaradásokért, amelyeket nem az 6.1.1 és az 6.1.2 pont szerint jelent be.

## 11. Díjtáblázat, számlázási és fizetési feltételek

### 11.1. Díjtáblázat

A jelen szerződésben megállapított díjszabás 6 db térfigyelő kamera és a központi vezérlő viszonylatában került megállapításra, bármely mennyiségi változás a díjak megváltoztatását vonja maga után, amelyet a felek közösen határoznak meg és jelen szerződés módosítása során rögzítenek.

**Havidíj** (6.1 pontban foglalt szolgáltatás díja): nettó 14.173,23 Ft + hatályos ÁFA, azaz bruttó 18.000 Ft összeg

11.2. Megrendelő a 11.1. pontban meghatározott díjakon túl nem fizet kiszállási költséget és mérnöki óradíjat, kivéve a 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.7 pontokban meghatározott, Vállalkozót felelősséggel nem terhelő esetekben.

11.3. Megrendelő a 11.1 pontban meghatározott díjakat tárgyhónap 10. napjáig számla ellenében Vállalkozónak átutalással fizeti meg.

11.4. A 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.7 pontokban meghatározott – Vállalkozót felelősséggel nem terhelő esetekben – Vállalkozó jogosult a munka elvégzésével összefüggésben felmerült összes költségét jelen szerződés Megrendelő felé érvényesíteni.

11.5. Vállalkozó jogosult Megrendelő felé érvényesíteni a nem garanciális és nem általa beépített elemek cseréjéből eredő anyag költségét.

11.6. A 11.1 pontokban meghatározott díjak változása:

11.6.1. Kamerák és/vagy központok számának növekedése esetén szerződő felek jelen szerződést kiegészítő mellékletben rögzítik a 11.1 pontban meghatározott szolgáltatási díjak nettó összegét.

11.6.2. Vállalkozó jogosult az évfordulót követően az infláció mértékét meg nem haladó díjemelés kezdeményezésre. Ezen tárgykörbeli tárgyalási igényét írásban köteles bejelenteni Megrendelőnek.

11.7. Garancia időtartamának kiterjesztése: Megrendelő lejáratí idő letelte előtt igényelheti a térfigyelő rendszerre vonatkozó nagy értékű eszközökre vonatkozó garancia időtartamának kiterjesztését, amelynek feltételeit szerződő felek külön szerződésbe foglalják.

11.8. Garanciális elemek tekintetében az építési napló bejegyzései irányadóak.

### 12. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

12.1. Megrendelő jogosult kötbér érvényesítésére, ha:

12.1.1. Vállalkozó nem a 7.3. és 7.4 pontok szerint jár el, és a kijelölt kapcsolattartók egyeztetése nem jár eredménnyel. Kötbér mértéke a jogosnak ítélt mulasztásonként a 11.1. pontban kategóriánként – havi, negyedéves bontásban – meghatározott összeg 5%-a, maximuma ugyanezen kategóriára meghatározott összeg kétszerese.

12.1.2. Vállalkozó a 6.2. pontban foglalt szolgáltatás 11.1. pontban megállapított díjáról kiállított számlához nem csatolja a munka elvégzését igazoló dokumentációt. A kötbér mértéke az aktuális számla összegének 100 %-a.

12.1.3. A kötbér érvényesítésének módja: Vállalkozó az esedékes számla nettó végösszegét a kötbér nettó összegével köteles csökkenteni

12.2. Megrendelő késedelmes fizetése esetén Vállalkozó jogosult késedelmi kamat felszámítására, melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. A késedelmi kamat összegét Vállalkozó önálló számla kiállításával érvényesíti.

### 13. Szerződés megszűnése:

13.1. A felek a szerződést közös megegyezéssel, illetve egyoldalúan (a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal) 30 napos felmondási idővel megszüntethetik. Megrendelő a megszűnés előtt már nyújtott szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékét köteles megfizetni.

13.2. Jelen szerződés megszüntetése nem érinti a szerződés 8.2. pontjában foglalt titoktartási kötelezettséget, valamint az esetlegesen abból eredő vállalkozói kötbérigényt.

13.3. Rendkívüli felmondási ok Megrendelő részéről, ha Vállalkozó az ismételt írásbeli felszólítás ellenére sem végzi el a 6. pontban meghatározott feladatokat.

13.4. Rendkívüli felmondási ok Vállalkozó részéről, ha Megrendelő a 11.1. pontban meghatározott díjat ismételt felszólítás ellenére, továbbá személyes egyeztetés, jegyzőkönyvezés után sem fizeti meg.

### 14. Záró rendelkezések

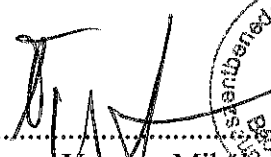
14.1. A szerződés teljesítése során feleket fokozott együttműködési kötelezettség terheli, és haladéktalanul kötelesek tájékoztatni egymást minden olyan tényről, vagy körülményről, amely a szerződés teljesítését, különösen a térfigyelő rendszer működését akadályozza, illetve veszélyezteti.


14.2. Az esetleges vitás kérdéseket felek kötelesek egymással kölcsönösen együttműködve rendezni, és amennyiben az nem vezetne eredményre, úgy annak eldöntésére a Megrendelő székhelye szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

14.3. A szerződésben nem érintett kérdések tekintetében a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó előírásait kell értelemszerűen alkalmazni.

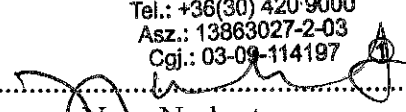
A fenti rendszer-felügyeleti szerződést a felek elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Kelt.: Dunaszentbenedek, 2015. július 23. napján

  
Vargyas Mihály  
polgármester  
Dunaszentbenedek Község Önkormányzata



WBS RENDSZERHÁZ KFT.  
6500 Baja, Neumann J. u. 1/A.  
Tel.: +36(30) 420-9000  
Asz.: 13863027-2-03  
Cgj.: 03-09-114197

  
Nagy Norbert  
ügyvezető  
WBS Rendszerház Kft.